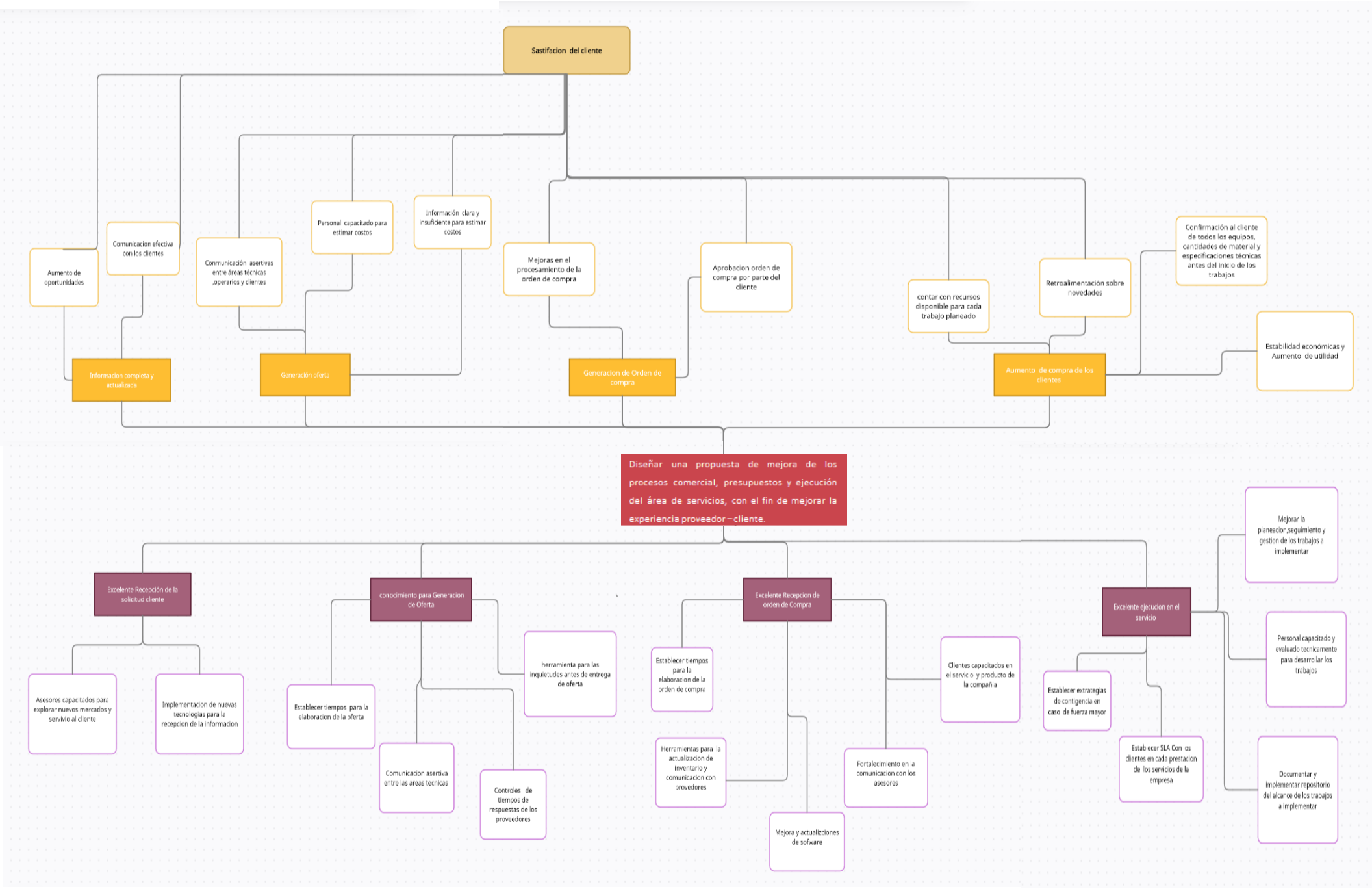

Sastifacion del cliente
Aumento de oportunidades
Comunicacion efectiva con los clientes
Conmunicación asertivas entre áreas técnicas ,operarios y clientes
Personal capacitado para estimar costos
Información clara y insuficiente para estimar costos
Mejoras en el procesamiento de la orden de compra
Aprobacion orden de compra por parte del cliente
contar con recursos disponible para cada trabajo planeado
Retroalimentación sobre novedades
Confirmación al cliente de todos los equipos, cantidades de material y especificaciones técnicas antes del inicio de los trabajos
Estabilidad económicas y Aumento de utilidad
Informacion completa y actualizada
Generación oferta
Generacion de Orden de compra
Aumento de compra de los clientes
Diseñar una propuesta de mejora de los procesos comercial, presupuestos y ejecución del área de servicios, con el fin de mejorar la experiencia proveedor – cliente.
Excelente Recepción de la solicitud cliente
Asesores capacitados para explorar nuevos mercados y servivio al cliente
Implementacion de nuevas tecnologias para la recepcion de la informacion
conocimiento para Generacion de Oferta
Establecer tiempos para la elaboracion de la oferta
Comunicacion asertiva entre las areas tecnicas
Controles de tiempos de respuestas de los proveedores
herramienta para las inquietudes antes de entrega de oferta
Excelente Recepcion de orden de Compra
Establecer tiempos para la elaboracion de la orden de compra
Herramientas para la actualizacion de inventario y comunicacion con provedores
Mejora y actualizciones de sofware
Fortalecimiento en la comunicacion con los asesores
Clientes capacitados en el servicio y producto de la compañia
Excelente ejecucion en el servicio
Establecer extrategias de contigencia en caso de fuerza mayor
Establecer SLA Con los clientes en cada prestacion de los servicios de la empresa
Mejorar la planeacion,seguimiento y gestion de los trabajos a implementar
Personal capacitado y evaluado tecnicamente para desarrollar los trabajos
Documentar y implementar repositorio del alcance de los trabajos a implementar